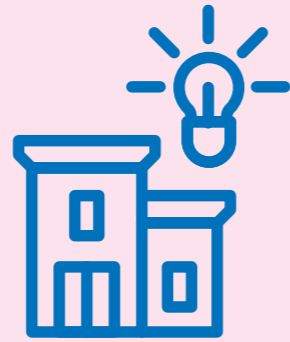


# Tiivistelmä

Tarkastuslautakunnan tehtävänä on arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet kunnassa ja kuntakonsernissa toteutuneet, ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla. Tässä esitetään poimintoja vuotta 2025 koskevien arviointien tuloksista ja lautakunnan suosituksista.

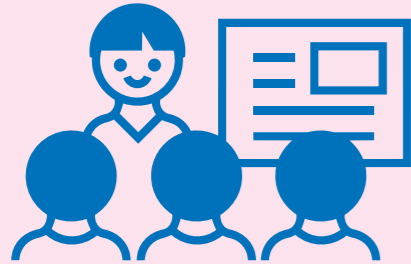
## Heka on pystynyt rajoittamaan asumiskustannusten nousua, mutta talouden suhdanteet ja energian hinnanvaihtelu vaikeuttavat korko- ja lämmityskulujen hillintää.

Helsingin kaupungin asunnot Oy:n hallinnoimien Ara-vuokra-asuntojen asumiskustannuksia on onnistuttu hillitsemään. Vuokrien merkittävä nousu on saatu tasaantumaan. Asumiskustannusten nousun hallintaa vaikeuttavat kuitenkin talouden suhdannevaihtelut sekä Hekan rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa kaupungin uudistuotantoon ja tonttien vuokraan, energian hintaan sekä asukasvalintaprosessiin. Tarkastuslautakunta suosittelee Hekan ja kaupunkiympäristön toimialan asukasvalinnan yhteistyön tiivistämistä vuokrausasteen nostamiseksi.



## Oppivelvollisuuden laajentumisen tavoitteet ovat toteutuneet, ja nuorten pääsy toisen asteen koulutukseen on parantunut.

Oppivelvollisten ohjausta, toisen asteen koulutukseen kiinnittymistä ja toisen asteen koulutuksen vaikuttavuutta on edistetty. Lähes kaikki oppivelvolliset tavoitetaan. Kotimaankielisten ja vieraskielisten välillä on kuitenkin eroja toisen asteen koulutukseen siirtymisessä ja siihen osallistumisessa. Tarkastuslautakunta suosittelee vahvistamaan ohjausta ja tukea niille oppivelvollisille, joiden osallistuminen koulutukseen on keskimääräistä heikompaa.



## DigiHelsingin palvelun laatu toteutuu osittain omistajastrategian tavoitteiden mukaisesti.

Kaupungin tytäryhtiö DigiHelsinki Oy aloitti toimintansa 1.1.2023. Sen tuottamat peruspalvelut toimivat hyvin, mutta digitaalisten palveluiden kehittäminen asiakastarpeita vastaaviksi vaatii edelleen työtä. Arvioinnin perusteella kaupungin ja DigiHelsingin välisessä vastuunjaossa on täsmennettävää. Tarkastuslautakunta suosittelee, että kaupungin ja DigiHelsingin välistä vastuunjakoa selvennetään erityisesti tietoturva-asioissa.



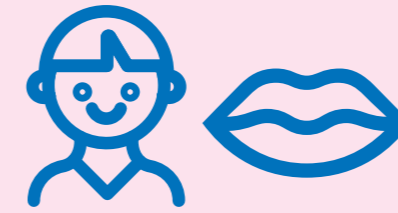
## Kaupunki toteuttaa häiriö- ja kriisiviestintää asianmukaisesti.

Kaupunkistrategian tavoitteena on huolehtia laajasta kaupunkitasoisesta varautumisesta ja luoda pohja monimuotoiseen toimintakykyyn eri tilanteissa. Häiriö- ja kriisiviestinnän prosessi on asianmukainen, mutta tarkastuslautakunta suosittelee, että harjoitukset järjestetään säännöllisesti suunnitelmien mukaisesti.



## Lasten ja nuorten harrastus- ja vapaa-ajan toimintaa on edistetty kaupungin tavoitteiden mukaisesti.

Osallistumista koululaisten iltapäivätoimintaan ja Harrastamisen Suomen malliin on vahvistettu. Harrastamisen Suomen mallin harrastuskerrat ovat lähes kaksinkertaistuneet. Kaikkia perheitä ei tavoiteta viestinnästä ja palveluohjauksesta huolimatta. Lautakunta suosittelee vahvistamaan palveluohjausta vähän harrastavien koululaisten ohjaamiseksi harrastuksiin sekä jatkamaan toimenpiteitä iltapäivätoimintaan osallistumisen lisäämiseksi.

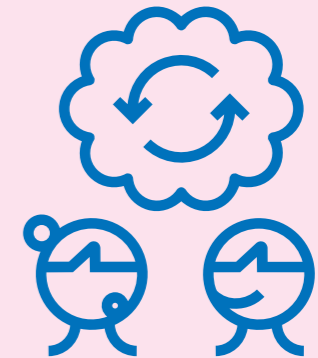


## Lasten ja nuorten suun terveydenhuolto toteutuu pääosin lainsäädännön ja kaupungin linjausten mukaisesti.

Kaupunki on tarjonnut lapsille ja nuorille määräaikaistarkastuksia enemmän kuin laissa on edellytetty. Osaa tukea tarvitsevista ei ole kuitenkaan saatu ennaltaehkäisevien palvelujen piiriin. Suun terveydenhuolto on tehnyt riittävästi moniammatillista yhteistyötä neuvoloiden kanssa, mutta yhteistyö koulu- ja opiskeluterveydenhuollon kanssa on ollut vähäistä. Tarkastuslautakunta suosittelee tekemään toimenpiteitä, jotka lisäävät yläkouluikäisten nuorten sekä opiskelijoiden osallistumista suun terveystarkastuksiin.

## Ikääntyneiden omaishoidon tuen palvelutarjonta on pääosin tavoitteiden mukaista, mutta omaishoitajat käyttävät vain noin puolet lakisääteisistä vapaistaan.

Omaishoidon tuen palveluita on kehitetty viime vuosina. Lakisääteisten vapaiden pitäminen on lisääntynyt. Kuitenkin merkittävä osa vapaapäivistä jää käyttämättä, koska osa omaishoitajista kokee, että omaishoidettavalle on vaikea löytää sopivaa ja laadukasta hoitoa vapaan ajaksi. Tarkastuslautakunta suosittelee lisäämään viestintää tarjolla olevista omaishoidon tuen palveluista ja niihin hakeutumisesta sekä ohjausta palvelujen piiriin.



## Lastensuojelun laitoshoidossa olevien mielenterveys- ja päihdepalvelut eivät ole kaikilta osin riittävät.

Lastensuojelun laitoshoidossa olevien lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuutta on vahvistettu. Lisäksi lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluketju on kehitetty. Lastensuojelulaitoksiin sijoitetut nuoret eivät kuitenkaan saa kaikilta osin riittäviä mielenterveys- ja päihdepalveluja, eikä osa nuorista ole hoidon kannalta tarkoituksenmukaisessa paikassa. Tarkastuslautakunta suosittelee jatkamaan yhteistyötä ja ratkaisujen etsimistä HUSin kanssa lastensuojelun laitoshoidon sijoitettujen lasten ja nuorten tarpeen mukaisten mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuuden varmistamiseksi.