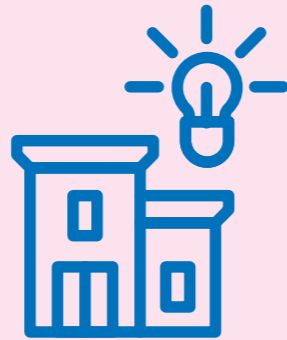


# Sammanfattning

Revisionsnämndens uppgift är att utvärdera om de mål som fullmäktige har ställt upp för verksamheten och ekonomin har uppnåtts inom kommunen och kommunkoncernen samt om verksamheten har ordnats på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt. Här följer några plock ur utvärderingsresultaten för 2025 och nämndens rekommendationer.

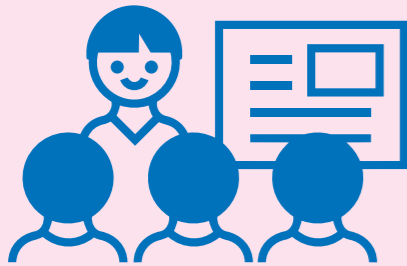
## Heka har lyckats begränsa ökningen av boendekostnaderna, men de ekonomiska konjunkturerna och variationerna i energipriserna gör det svårt att kontrollera ränte- och uppvärmningskostnaderna.

Man har lyckats begränsa ökningen av boendekostnaderna för de Ara-hyresbostäder som förvaltas av Helsingfors stads bostäder Ab. Den kraftiga ökningen av hyrorna har planat ut. De ekonomiska konjunktursvängningarna och Hekas begränsade möjligheter att påverka stadens nyproduktion samt tomthyrorna, energipriserna och valet av hyresgäster gör det ändå svårare att kontrollera ökningen av boendekostnaderna. Revisionsnämnden rekommenderar att Heka och stadsmiljösektorn intensifierar sitt samarbete kring valet av hyresgäster för att höja uthyrningsgraden.



## Målen med den utvidgade läroplikten har uppfyllts och de ungas tillgång till utbildning på andra stadiet har förbättrats.

Handledningen för läropliktiga, engagemanget i andra stadiets utbildning och genomslaget av andra stadiets utbildning har främjats. Man når nästan alla läropliktiga. Det finns dock skillnader mellan personer med inhemska och främmande som modersmål i fråga om övergången till och deltagandet i utbildning på andra stadiet. Revisionsnämnden rekommenderar att man stärker handledningen och stödet för de läropliktiga vars deltagande i utbildning är svagare än genomsnittet.



## Kvaliteten på DigiHelsingfors tjänster förverkligas delvis i enlighet med målen i ägarstrategin.

Stadens dotterbolag DigiHelsingfors Ab inledde sin verksamhet den 1 januari 2023. De grundläggande tjänster som bolaget producerar fungerar bra, men det krävs ännu arbete för att utveckla de digitala tjänsterna så att de motsvarar kundernas behov. Enligt utvärderingen behöver ansvarsfördelningen mellan staden och DigiHelsingfors förtydligas. Revisionsnämnden rekommenderar att ansvarsfördelningen mellan Helsingfors stad och DigiHelsingfors förtydligas i synnerhet i fråga om informationssäkerheten.



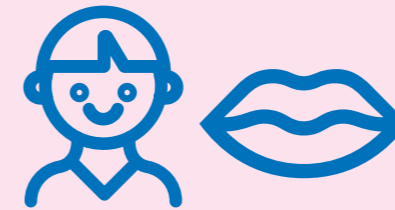
## Staden genomför sin störnings- och kriskommunikation på adekvat sätt.

Ett mål i stadsstrategin är att sköta den övergripande beredskapen på stadens nivå och lägga grunden för en mångsidig funktionsförmåga i olika situationer. Processen för störnings- och kriskommunikation är adekvat, men revisionsnämnden rekommenderar att man regelbundet ordnar övningar i enlighet med planerna.



## Hobby- och fritidsverksamheten för barn och unga har främjats i enlighet med stadens mål.

Deltagandet i eftermiddagsverksamheten för skolelever och Finlandsmodellen för hobbyverksamhet har stärkts. Antalet hobbytillfällen inom Finlandsmodellen för hobbyverksamhet har nästan fördubblats. Trots information och servicehandledning når man inte alla familjer. Nämnden föreslår att man stärker servicehandledningen för att styra skolelever som inte deltar i så mycket hobbyverksamhet till hobbyer och att man fortsätter åtgärderna för att öka deltagandet i eftermiddagsverksamhet.

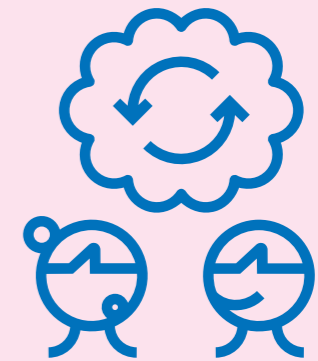


## Munhälsovården för barn och unga bedrivs till stor del i enlighet med lagstiftningen och stadens riktlinjer.

Staden har erbjudit barn och unga fler återkommande kontroller än vad lagen kräver. En del av dem som behöver stöd har dock inte nåtts av de förebyggande tjänsterna. Munhälsovården har gjort tillräckligt med multiprofessionellt samarbete med rådgivningarna, men samarbetet med skol- och studerandehälsovården har varit begränsat. Revisionsnämnden rekommenderar åtgärder som ökar högstadieungdomars och studerandes deltagande i munhälsovårdens kontroller.

## Utbudet av tjänster till stöd för närståendevård för äldre uppnår huvudsakligen målen, men närståendevårdarna använder bara omkring hälften av sina lagstadgade ledigheter.

Tjänsterna för stöd för närståendevård har utvecklats under de senaste åren. Utnyttjandet av de lagstadgade ledigheterna har ökat. En betydande andel av de lediga dagarna används dock inte, eftersom en del närståendevårdare upplever att det är svårt att hitta lämplig och högklassig vård för vårdtagaren under ledigheten. Revisionsnämnden rekommenderar att man informerar mer om de stödtjänster för närståendevård som finns och hur man uppsöker dem samt ökar vägledningen till tjänsterna.



## Mentalvårds- och missbrukartjänsterna inom barnskyddets anstaltsvård är inte till alla delar tillräckliga.

Tillgången till mentalvårds- och missbrukartjänster för barn och unga i barnskyddets anstaltsvård har stärkts. Servicekedjan för mentalvårds- och missbrukartjänster för barn och unga har också utvecklats. De unga som placerats på barnskyddsanstalter får dock inte till alla delar tillräckliga mentalvårds- och missbrukartjänster, och en del av dem är inte på en plats som är ändamålsenlig för vården. Revisionsnämnden rekommenderar att man fortsätter samarbetet för att söka lösningar tillsammans med HUS för att stärka tillgången till mentalvårds- och missbrukartjänster enligt behoven bland barn och unga som är placerade i barnskyddets anstaltsvård.